

轮星人

e速洁智能自助洗车运营系统

来自两家真实自营门店的运营实践

软件授权 · 独立部署 · 技术服务 · 设备接入

产品资料 R3

一个品牌，一套来自真实经营的产品

轮星人负责产品、交付和持续服务，e速洁承载自助洗车运营系统能力。



轮星人

商业品牌

负责产品规划、客户交付、版本维护、设备接入与技术服务。

e速洁

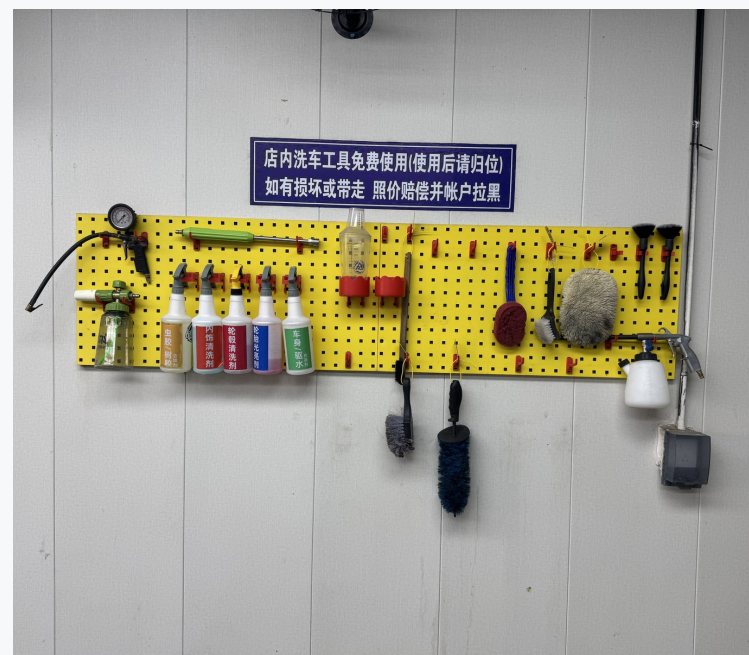
智能自助洗车运营系统

系统不是从功能清单开始，而是从经营问题开始

每一条规则，都对应门店真实遇到过的问题。

**我们不是先做一套软件再寻找场景。
而是在经营门店过程中，把充值、余额、欠费、
会员、订单和设备问题逐步做成可执行的系统规则。**

从自用工具，到可以独立交付的运营系统。



两家自营门店持续运行，业务链路在真实营业中验证

不是演示数据库，也不是只跑通一次的测试流程。



朝阳路店·范阳路店



真实验证场景

用户登录
微信充值
会员与核销
扫码开单
开门与通电
洗车计费
余额扣费
欠费与补缴

新店真正困难的，不只是把小程序上线

经营开始后，资金、用户、设备和异常处理会同时出现。

软件无人维护

买完能用，但出现支付、订单或设备异常时找不到持续负责人。

余额规则混乱

充值本金、赠送金额、通用余额和门店余额边界不清。

欠费难处理

订单结束、余额不足和补缴缺少完整闭环。

会员难运营

会员、单次权益、团购核销分散，经营人员难以统一管理。

设备状态不透明

控制指令、设备在线和反馈记录无法互相核对。

多门店数据混在一起

账号权限、财务和门店经营数据缺乏清晰范围。

让用户、订单、资金和设备沿同一条业务链路运行

减少依靠人工记忆和临时处理的经营风险。



用户看到的是简单流程，系统背后完成身份、权益、余额、订单和设备状态的一致性处理。

用户端：从找门店到完成洗车，全程在小程序内完成

门店实况让用户出发前先了解工位和现场情况。



用户常用能力

门店地图与列表
门店详情与实时画面
余额充值与钱包
会员和单次权益
团购券核销
扫码开单与订单查询
欠费与补缴

PC后台：围绕每天的经营工作组织信息

订单、用户、资金、会员和设备集中查看。

经营人员可以查看

- 今日实收与订单
- 门店实时状态
- 当前洗车中订单
- 收入结构
- 用户与钱包
- 会员和核销
- 设备动作记录

示例数据及用户信息已脱敏

首页总览 / 首页总览

首页总览

今日实收
¥ 600.00
真实支付成功到账

今日订单数
50
今日洗车订单

当前洗车中
1
未结束订单

门店实时状态

按当前数据可见门店聚合，展示现场订单、实收、欠费 and 不可用工位。

门店	空闲	洗车中	离线设备	今日订单	今日实收	当前欠费	不可用工
涿州-德和路店	3	0	0	31	¥ 100.00	¥ 39.50	0
涿州-范阳路店	1	1	1	19	¥ 500.00	¥ 23.50	0

当前进行中订单

只读展示，首页不提供结束订单、撤销或设备控制操作。

订单号	门店 / 工位	用户	开始时间
N1784300332944033	涿州-范阳路店 / 工位2	188****9397	2026-07-17 22:58

收入拆分

今日实收、消费、核销分别展示，避免把消费都认为是到账收入。

今日实收
¥ 600.00
真实支付成功到账

今日洗车消费
¥ 643.50
订单实际结算和费，不等于到账

今日充值
¥ 600.00
充值支付成功金额

今日会员销售
¥ 0.00
会员订单支付成功金额

手机管理端：老板不在店里，也能掌握现场与经营

适合高频查看和紧急处理，不代替完整PC后台。



移动经营场景

营业总览
当前订单
门店切换
充值与核销管理
设备状态
快捷控制
异常提醒

系统连接经营流程，也连接门店设备

设备配置由轮星人统一管理，客户无需接触底层MQTT和协议参数。



自动开门 / 关门

自动通电 / 断电

在线状态与动作记录

新设备需先评估协议兼容性

资金有来源、有去向，权益有规则、有记录

不是只显示一个余额数字，而是保留可核对的经营过程。



经营规则

通用余额与门店余额
充值本金与赠送金额
订单扣费流水
欠费门店限制
充值后补缴
会员有效期与次数
退款和调账审计

独立部署，不交源码，按标准流程完成上线

每个客户拥有独立运行环境，轮星人负责底层部署与维护。



客户不接触：数据库密码 · MQTT凭据 · 支付私钥 · 底层协议参数 · 平台最高权限

选择的不只是软件功能，更是持续经营经验与交付责任

不夸大规模，只说明我们真正做过并持续维护的事情。

真实自营门店

系统每天面对真实用户、订单、资金和设备。

经营问题驱动

功能来自余额、欠费、会员和设备异常等实际问题。

独立部署

客户数据与其他经营者隔离，支付主体可独立配置。

设备统一管理

减少客户错误修改底层参数造成的运行风险。

持续维护

不是交付后失联，而是按版本和服务期限持续维护。



真实营业环境中的两家自营门店

案例强调系统解决的经营问题，不使用未经核实的夸张数字。



朝阳路店

24小时自助洗车

用户充值、扫码开单、设备动作、洗车计费、余额扣费、会员与核销。



范阳路店

24小时自助洗车

多门店切换、手机端管理、订单与财务查询、设备状态和门店实况。

按经营阶段选择版本，价格包含交付与服务

以下为起步价格，设备数量、新协议和个性化需求需评估。

创业版	多门店版	连锁运营版
¥9,800 起 单店初创 1家门店 用户小程序 PC与手机管理端 独立部署 基础培训 首年技术服务	¥15,800 起 2-3家直营门店 多门店管理 门店账号权限 经营数据汇总 设备统一管理 独立部署 首年技术服务	¥29,800 起 小型连锁/加盟 总部与门店权限 经营主体方案 支付方案评估 设备资产规划 实施方案 按需求报价

轮星人·e速洁

预约一次面向您门店的系统演示自助洗车

我们会根据门店数量、工位、支付主体和设备情况，给出明确的实施与报价方案。

官方网站 www.esujie.com

商务咨询 请联系当前微信对接人

软件授权·独立部署·技术服务·设备接入