

客户咨询FAQ

销售人员可直接发送给首次咨询客户

1. 系统多少钱？

创业版9,800元起，多门店版15,800元起，连锁运营版29,800元起。价格包含软件授权、独立部署、培训和首年技术服务，最终根据门店、工位和设备情况确认。

2. 是不是源码？

不是源码出售。客户获得合同约定范围内的软件使用授权、独立部署和持续技术服务。源码、数据库权限和底层设备配置由轮星人统一维护。

3. 为什么比普通6000元软件贵？

e速洁不仅提供页面功能，还包含真实门店验证、独立部署、经营配置、设备接入、培训和持续维护。建议重点比较资金和设备链路是否经过真实运营，以及出现问题后由谁负责。

4. 服务器归谁？

可以由轮星人统一托管，也可以按合同使用客户指定的云资源。无论采用哪种方式，客户经营环境均独立部署，服务器运维权限和源码访问边界需要在合同中明确。

5. 数据属于谁？

客户经营产生的用户、订单和财务数据归客户所有。轮星人负责系统维护和安全管理，不会向其他经营者提供客户数据。

6. 以后不使用了怎么办？

客户可以停止续费，并按合同申请导出属于自己的经营数据。服务终止后按约定保留一定期限，之后进行安全删除。

7. 买完以后谁维护？

轮星人负责系统版本、服务器运行和底层配置维护；客户负责日常经营操作。服务范围、响应时间和收费定制边界在售后说明中明确。

8. 能不能定制功能？

可以评估，但不包含无限免费定制。双方需要先确认需求、费用、周期和验收标准，涉及资金和设备安全的改动必须经过完整测试。

9. 支持哪些设备？

已适配设备可以按标准流程接入。新控制器、摄像头、毛巾柜、RS485显示屏等，需要提供型号和协议资料，完成技术评估后确认。

10. 支持多门店吗？

支持直营多门店和门店账号权限。涉及加盟商、独立支付主体或复杂数据隔离时，需要选择连锁运营版并单独确认实施方案。

11. 门店实况有什么作用？

用户可以在到店前查看门店实时画面，提前了解工位占用和排队情况。摄像头硬件、视频流量和隐私合规配置需要单独确认。

12. 客户能修改MQTT和支付密钥吗？

不能。MQTT凭据、Topic、支付私钥、数据库密码和底层协议参数属于高风险配置，只允许轮星人平台运维人员受控管理。